



**CUADERNO METODOLOGICO 3  
COMO FUNCIONA UNA  
DESPENSA SOLIDARIA**

**RED DE SOLIDARIDAD POPULAR**



RED DE SOLIDARIDAD POPULAR  
CUADERNO METODOLÓGICO 3 -  
CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

## Índice

Introducción: la construcción del conocimiento colectivo en la RSP .....	3
El concepto: ¿cuál es la idea precursora de las despensas solidarias? .....	4
El origen: ¿cómo surgen las despensas solidarias?.....	4
La organización: ¿cuál es la estructura organizativa de la despensa solidaria? .....	5
La difusión: ¿cómo se dan a conocer las despensas solidarias en su entorno?.....	6
La recogida: ¿cómo se organiza la recepción de alimentos? .....	7
La distribución: ¿cómo se reparten los alimentos?.....	8
La logística: ¿cómo es la provisión y la preservación de los alimentos?.....	13
La implicación: ¿cómo implicar a los destinatarios y destinatarias de la despensa solidaria?...	14
ANEXOS. Modelos de ficha de inscripción y entrevistas.....	16





## Introducción: la construcción del conocimiento colectivo en la RSP

La Red de Solidaridad Popular se constituye en un espacio de articulación de resistencias, solidaridades y alternativas para la transformación social, siendo uno de sus pilares fundamentales el intercambio de experiencias y saberes.

La construcción de un conocimiento colectivo posibilitará aumentar nuestra capacidad de respuesta a las ofensivas del neoliberalismo y de organizar la solidaridad eficazmente contra la precariedad, la pobreza y la exclusión provocadas por la crisis. Por esta razón, la creación de materiales metodológicos que faciliten la transferencia de experiencias y conocimientos es vital para lograr estos objetivos.

En anteriores cuadernos metodológicos se explica cuál es la filosofía y la finalidad de la RSP, cómo trabaja, para qué, para quién y con quién. Su enfoque de la acción solidaria y de la organización popular podrás encontrarlo en el *Cuaderno Metodológico 1: ¿Qué es y cómo trabaja la Red de Solidaridad Popular?*

El enfoque de transformación social de la RSP se sustenta en el cambio de las relaciones de poder y en el empoderamiento de las clases populares y trabajadoras. Una transformación de este calado necesariamente pasa por la participación activa y la auto-organización como proceso de concienciación y empoderamiento colectivo.

Nuestro discurso debe ser coherente con nuestras prácticas, por eso el uso de metodologías participativas se constituye en el fundamento y legitimidad de toda nuestra acción. En el *Cuaderno Metodológico 2. Guía Participativa: ¿Cómo dinamizar la Red de Solidaridad Popular?*, encontrarás una muestra de algunas de las metodologías empleadas.

En el presente cuaderno, se recoge la sistematización de una de las experiencias más potentes de solidaridad que integran la RSP, la despensa solidaria de Fuenlabrada. Ésta buena práctica, impulsada por la Plataforma Ciudadana Hoy por ti, nos ha servido de base para la elaboración de esta guía.

Al igual que en el resto de cuadernos metodológicos, la naturaleza de esta guía es servir de consulta y orientación para todos aquellos colectivos de la red que quieran poner en marcha iniciativas similares. Las orientaciones metodológicas aquí expuestas, por tanto, no tienen por qué aplicarse tal cuál, si no que deben adaptarse a la realidad social y a la cultura organizativa de cada territorio.

Para facilitar la comprensión y utilidad práctica de este cuaderno metodológico, hemos estructurado la información según las diferentes etapas por las que atraviesa la organización de una despensa solidaria:

1. [El concepto](#) (la idea precursora).
2. [El origen](#) (cuando se pone en marcha y por quién).



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

3. **La organización** (de qué estructura organizativa se dotan las despensas solidarias).
4. **La difusión** (cómo se dan a conocer en su entorno las despensas solidarias y quiénes son las personas destinatarias).
5. **La recogida** (cómo es la recogida de alimentos y otros productos de primera necesidad).
6. **La distribución** (cómo es la distribución de alimentos y otros productos de primera necesidad).
7. **La logística** (cómo se preservan y provisionan los alimentos y productos).
8. **La implicación** (cómo se implican los destinatarios de la despensa solidaria en la misma).

### **El concepto: ¿cuál es la idea precursora de las despensas solidarias?**

Las despensas solidarias de la RSP recordarán a muchas personas a los bancos de alimentos. No estarán tan desencaminadas, pues su funcionamiento es similar. Sin embargo, las denominamos despensas con la finalidad de huir del concepto de banco, tan asociado a la idea de acumulación y apropiación de la riqueza, esencia del sistema socioeconómico dominante, que tan nefastas consecuencias están teniendo para la mayoría de la población.

En cambio, una despensa alude a la idea de preservación y provisión de comestibles para cuando se necesiten. En ningún caso a acumular con fines especulativos y de enriquecimiento, si no con la finalidad de afrontar las necesidades futuras de alimentos de familias y comunidades. Buscan por tanto el bien común.

Las **despensas solidarias** organizan la provisión comunitaria de alimentos, y otros bienes de primera necesidad, para afrontar las situaciones de emergencia social de los vecinos y vecinas más golpeados por la crisis. Son un instrumento de resistencia y solidaridad comunitaria, dónde no existen diferencias entre quién da y quién recibe.

La solidaridad se construye entre iguales y a través de la organización colectiva se logra el empoderamiento del conjunto de las personas implicadas, aumentando sus capacidades de resistencia al sistema y de construcción de alternativas superadoras de las situaciones de precariedad, pobreza y exclusión que éste provoca.

### **El origen: ¿cómo surgen las despensas solidarias?**

Las despensas solidarias pueden ser puestas en marcha por colectivos locales de las RSP y organizaciones integrantes de la misma, siempre trabajando en red con otras organizaciones, colectivos y movimientos sociales del territorio.



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

Ver en el cuaderno metodológico 1 los apartados relativos a: con quién trabaja y cómo trabaja la RSP.

Y en el cuaderno metodológico 2: cómo se dinamiza la RSP

Tomaremos de referencia la buena práctica impulsada por la *Plataforma Ciudadana Hoy por ti* para describir cómo funciona una despensa solidaria.

La Plataforma se ha articulado, principalmente, en torno a la organización de la despensa solidaria de Fuenlabrada. Es la acción solidaria la que ha posibilitado la unión de todo tipo de personas y organizaciones, tales como las asociaciones de vecinos, organizaciones de mujeres, de inmigrantes, ecologistas, la Plataforma de Afectados por las Hipotecas (PAH), sindicatos de clase, 15-M, asociaciones de madres y padres de alumnos, la red “Yo sí, sanidad universal” o las agrupaciones locales de partidos políticos de izquierdas, entre otros.

Partiendo de la iniciativa de un Grupo Motor, quién realizó una convocatoria abierta, se organizó una primera reunión a la que asistieron 71 organizaciones y colectivos. Dicha convocatoria se realizó a través de carteles por toda la ciudad y del reparto de octavillas en buzones y coches, anunciando la constitución de una plataforma ciudadana.

En esa primera reunión se analizaron las necesidades y principales problemáticas sociales del municipio, estableciendo las prioridades sobre las que se iba a intervenir como *Plataforma Hoy por ti*. La despensa solidaria adquiriría un papel esencial y prioritario.

Dieron a conocer su iniciativa a todo el municipio con una movilización por las principales avenidas de Fuenlabrada, con cerca de 500 personas portando pancartas de la Plataforma Hoy por ti, acompañados de una batucada, imbuidos de ambiente festivo a la vez que reivindicativo.

### **La organización: ¿cuál es la estructura organizativa de la despensa solidaria?**

Cada despensa solidaria impulsada por la Red de Solidaridad Popular debe partir de un diagnóstico participativo que integre la visión de vecinos, vecinas, colectivos, organizaciones y movimientos sociales del territorio. La despensa solidaria debe consensuarse como una prioridad por parte de la comunidad y debe ser organizada adaptándose a las capacidades locales y a la cultura organizativa del lugar.

Deben ajustarse las expectativas a las capacidades organizativas reales, evitando ser más ambiciosos de lo que los recursos materiales y humanos existentes permitan, para evitar frustraciones internas y decepcionar a las personas más necesitadas de nuestro apoyo.



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

Los miembros de la RSP, siempre que pongan en marcha una despensa solidaria, promoverán una visión de la intervención social, la organización interna y la participación acorde con los valores y metodología de la RSP.

Ver: *Proyecto de la RSP; Carta de Principios; y Cuadernos Metodológicos 1 y 2.*

La experiencia de la despensa solidaria de Fuenlabrada aporta muchas orientaciones en este sentido.

Partiendo de la articulación de colectivos y organizaciones en torno a la *Plataforma Hoy por ti* como impulsora y organizadora de la despensa solidaria, la estructura organizativa es la siguiente:

- Se han creado diversos **grupos de trabajo** para asegurar el funcionamiento de la despensa solidaria: grupo logístico, de finanzas, de comunicación, de familias y de elaboración metodológica.

También se han constituido otros grupos de trabajo relacionados con otras necesidades sociales detectadas, como el *grupo de apoyo laboral*, o relacionados con el carácter más reivindicativo y movilizador de la Plataforma, como el *grupo de organización de eventos y acciones* o el *grupo de apoyo a Marte* (empresa en quiebra).

- Para garantizar una visión global del proyecto, coherente y coordinada, se constituyó el **Grupo Único de Trabajo**, dónde se hace seguimiento al trabajo de los grupos y se presentan las nuevas propuestas, se aprueban y se articulan entre sí.
- El mayor órgano decisorio, encargado de velar porque la despensa solidaria siga las directrices y orientaciones consensuadas por la *comunidad* (colectivos, organizaciones, vecinos y vecinas integrantes de la Plataforma), es la **Asamblea**.

### La difusión: ¿cómo se dan a conocer las despensas solidarias en su entorno?

De nada sirve que pongamos en marcha iniciativas y proyectos al servicio de las personas más necesitadas de nuestros barrios, pueblos y ciudades si desconocen de su existencia. Constituye una prioridad dar a conocer a toda la población la despensa solidaria, tanto para facilitar el acceso a la misma de las personas que lo necesiten, como de aquellas otras que quieran implicarse en su organización o simplemente donar alimentos.

Es conveniente difundir por todos los canales a nuestra disposición (espacios públicos, medios de comunicación, web, Facebook, Twitter, etc) **información útil** sobre la despensa solidaria: puntos de recogida de alimentos, puntos de reparto, cómo implicarse en la organización, etc.



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

Diversas, variadas y creativas son las formas de hacer públicas las diferentes iniciativas de la Red de Solidaridad Popular:

- Organización de asambleas abiertas en lugares públicos o locales sociales.
- Realización de actos públicos de presentación (convocando, además de al tejido social, a medios de comunicación).
- Ruedas de prensa
- Acciones de calle (movilizaciones, batucadas, performances, pasacalles, etc).
- Cartelería, octavillas, trípticos, etc
- Mesas informativas y de recogida de alimentos.
- Utilización de webs, blogs y redes sociales (Facebook, Twitter, etc).
- Y todas aquellas acciones de difusión que se nos ocurran.

¡¡Ante todo creatividad!!

La *Plataforma Hoy por ti* ha visibilizado mucho la existencia de la despensa solidaria gracias a acciones de calle y a la organización de numerosas mesas informativas y de recogida de alimentos por toda Fuenlabrada. Esencial ha sido ubicar las mesas en lugares estratégicos de la ciudad, de mucha afluencia o cercanos a comercios y grandes superficies comerciales.

### **La recogida: ¿cómo se organiza la recepción de alimentos?**

Los alimentos son la materia prima de la despensa solidaria, no es necesario insistir, por tanto, en su crucial importancia. Se deben establecer diversos canales para la recepción de los mismos, cuantos más mejor. Jugarán un papel estratégico las acciones de comunicación y difusión para dar a conocer las diferentes vías para donar alimentos.

Existen dos tipos de canales para la recepción de alimentos: fijos y dinámicos.

Los fijos consisten en el establecimiento de puntos de recogida de alimentos en locales de asociaciones y colectivos que los ceden para tal fin (miembros de la RSP o colaboradores). Se deben publicitar suficientemente los puntos de recogida, los días de la semana en que será posible donar y los horarios.

Los dinámicos consisten en la realización de acciones de calle o en la petición directa de alimentos a potenciales donantes. La despensa solidaria de Fuenlabrada ha ideado diversas acciones de este tipo para la recogida de alimentos.



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

La acción más conocida es la ubicación de mesas informativas en lugares estratégicos de la ciudad. Además de dar a conocer la despensa solidaria, son puntos de recogida de alimentos. Por este motivo es importante publicitar con antelación el lugar, fecha y horario. No obstante, la propia ubicación de las mesas en lugares estratégicos posibilitará visibilizar suficientemente las mismas.

Situar las mesas informativas a la entrada de grandes superficies, mercados o calles comerciales facilitará provocar una reacción inmediata entre las personas que por allí pasan. Serán muchas las que tras conocer en qué consiste la despensa solidaria, salgan del centro comercial con comida que han comprado pensando en donarla en la mesa informativa.

Otra acción consiste en dirigirse directamente a los comercios del barrio, pueblo o ciudad solicitándoles que colaboren con la despensa solidaria. La *Plataforma Hoy por ti* también se ha dirigido a las empresas alimenticias que hay en los polígonos industriales de Fuenlabrada. En la web de la Plataforma se publicita a los comercios y empresas que han donado alimentos y productos de primera necesidad, aunque la mayoría desisten de aparecer en la misma.

Esas peticiones en ningún momento se plantean como colaboraciones caritativas, si no como una cuestión de corresponsabilidad de comercios y empresas con la comunidad de la que forman parte. Especialmente significativas han sido las acciones emprendidas ante grandes superficies comerciales, a las que se les ha recordado todos los beneficios económicos que han obtenido de su implantación en Fuenlabrada y cómo ahora tienen la obligación ética y moral de contribuir a paliar y superar las situaciones de emergencia social de la población. En el caso de que este tipo de empresas se nieguen a colaborar, la *Plataforma Hoy por ti* realiza acciones de denuncia pública de su actitud (comunicados, concentraciones ante las grandes superficies, etc).

Un principio fundamental en la recogida de alimentos es el de **dignidad**. La despensa solidaria de Fuenlabrada no acepta la donación de alimentos que están a punto de caducar.

También se organizan actividades que sirven para recolectar recursos económicos. Estos recursos económicos, además de destinarse al funcionamiento de la Plataforma, son usados para completar las cestas de comida cuando escasean algunos de los productos básicos que deben integrarlas.

En otras experiencias de despensas solidarias, como en Camargo, se han creado huertos comunitarios, trabajados por familias en situación de emergencia social, que proveen con sus excedentes a la despensa solidaria. También se está realizando una labor de concienciación con los agricultores y productores locales para que no tiren sus excedentes de producción y los donen a la despensa solidaria.

### **La distribución: ¿cómo se reparten los alimentos?**

Es el aspecto más importante y delicado a la vez, pues debe dar respuesta a diversas cuestiones esenciales: ¿Quiénes tienen derecho a los alimentos de la despensa solidaria? ¿Cuáles son los canales para acceder a la despensa solidaria? ¿Qué tipo



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

de alimentos se reparten? ¿En qué cantidades? ¿En qué lugar? ¿Cómo es la organización del reparto? ¿Cuál es el pacto que deben suscribir las personas receptoras de alimentos con la despensa solidaria?

Toda persona o familia que necesite alimentos y bienes de primera necesidad puede acceder a la despensa solidaria. Para ello, simplemente es necesario acudir a la despensa los días fijados para el reparto y seguir el siguiente **itinerario**:

1. Recepción de personas y familias
2. Verificación de datos y análisis de la situación social de personas y familias
3. Firma de recibimiento de datos
4. Mesa de Información digital
5. Mesa de Organización del Trabajo
6. Despensa y entrega de alimentos
7. Otras mesas de información puntual

Este itinerario está ideado para poder hacer un **seguimiento** a la evolución de la situación de las familias y personas necesitadas de alimentos y productos de primera necesidad, así como para lograr la **implicación activa** de las mismas en las iniciativas solidarias que está impulsando la *Plataforma Hoy por Ti*.

La distribución de alimentos se realiza por riguroso orden de llegada de las personas y familias, asignándoseles un número de orden.

A continuación se describe en qué consiste cada etapa del itinerario:

### **1. Recepción de personas y familias**

En una primera mesa informativa se recibe a las personas y familias que acceden a la despensa solidaria, informando a quiénes son nuevas del itinerario y de los compromisos mutuos que se adquieren por ambas partes.

### **2. Verificación de datos y análisis de la situación social de las personas y familias.**

En esta mesa se siguen dos procedimientos diferenciados: uno, para nuevas incorporaciones; otro, para aquellas personas y familias que ya están participando de la despensa solidaria.

En el **primer procedimiento** se mantiene una conversación sobre la situación personal y familiar de las nuevas incorporaciones a la despensa solidaria. Esta conversación posibilitará cumplimentar una ficha con información fundamental para poder realizar un seguimiento de la evolución de su situación y de las necesidades, más allá de los alimentos, que están padeciendo las personas y familias del municipio.



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

Toda esta información será fundamental para detectar nuevas situaciones de emergencia social y dar respuesta a las mismas. En ningún momento esta información tendrá una finalidad fiscalizadora ni de control social, simplemente de seguimiento de cada caso y de análisis de la realidad global del municipio o barrio, al sumar la información obtenida de todos los casos.

El único control que posibilitará esta información nadie reciba más de una cesta de alimentos, privando a otras personas de obtener la cesta a la que tienen derecho.

La ficha recoge la siguiente información:

- Datos de identificación.
- Situación familiar: miembros de la unidad familiar y características (bebés, niños, adultos, ancianos)
- Prestaciones: si reciben algún tipo de prestación y cuando terminará.
- Cuantos miembros del hogar trabajan y cuáles son las fuentes de ingresos (pensiones, pagas, otras).
- Miembros familiares con discapacidad
- Personas alérgicas en la familia (celíacos, etc)
- Datos para el banco de recursos humanos: profesión y habilidades; disponibilidad para participar en la plataforma.

En el [Anexo](#) se adjuntan dos modelos de ficha: el modelo elaborado por la Red de Solidaridad Popular como soporte para todos sus miembros (que podrá ser usado tal cuál o adaptado a la realidad de cada territorio u organización) y el modelo de la *Plataforma Hoy por ti* (son muy similares entre sí).

El **segundo procedimiento** es el seguido con las personas y familias que ya están participando en la despensa solidaria, el cuál permite verificar la identidad y si ha habido alguna variación en la situación personal o familiar.

Las personas que acceden a la despensa solidaria deben identificarse con algún documento que permita verificar sus datos personales, ya sea DNI, NIE, Pasaporte, cédula de empadronamiento o cualquier otro documento que ayude a identificar a la persona y comprobar que es vecino o vecina del barrio o municipio. En caso de pertenecer a otro lugar, se derivará a esa persona o familia a la RSP más cercana a su lugar de residencia, o en caso de no existir, a la organización solidaria afín o colaboradora que opere en su territorio.

Todas las personas que participan de la despensa solidaria, sea en la estructura organizativa o en la recepción de los alimentos, rellenan su ficha. De esta forma se visualiza que no existen diferencias entre quiénes dan y quiénes reciben solidaridad. Todas las personas están implicadas en la red de solidaridad, y todas visibilizan, por un lado, su situación personal y familiar, y por otro lado, las habilidades y conocimientos que ponen a disposición de la red.



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

### **3. Firma de recibimiento de datos.**

En esta mesa se formalizan dos cuestiones clave:

- De una parte, el compromiso de la despensa solidaria con la protección de los datos personales y familiares facilitados. Se informa que el uso de los datos se limitará a los servicios solidarios que presta la Red de Solidaridad Popular, así como del cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).
- De otra parte, el compromiso de los receptores de alimentos de no vender los productos que se les han entregado. Además de una exigencia ética y solidaria para con el resto de la comunidad, las leyes de las Comunidades Autónomas suelen regular estas cuestiones y podrían acarrear sanciones contra las iniciativas solidarias (es aconsejable no ofrecer oportunidades al sistema para arremeter legalmente contra este tipo de iniciativas de resistencia y organización popular).

Será en la propia ficha dónde se firmen ambos compromisos.

### **4. Mesa de Información digital**

En esta mesa se incluyen los datos de la ficha en una base de datos. Este registro posibilitará evitar duplicidades en la entrega de las cestas con alimentos y productos de primera necesidad.

También posibilitará sistematizar globalmente toda la información recogida para realizar diagnósticos de la realidad y constatar la evolución socioeconómica de la población más vulnerable del barrio, pueblo o municipio. Con estos diagnósticos se podrá construir un discurso político sólido y potente que apoye las acciones de denuncia, movilización e incidencia política. Y sobre todo, anticiparse a las nuevas situaciones de emergencia social que puedan estar cuajándose, previendo con antelación los proyectos o servicios a desarrollar en el futuro.

### **5. Mesa de organización del trabajo.**

En la mesa de organización del trabajo se informa sobre las diferentes iniciativas solidarias y de movilización social en marcha. También de la estructura organizativa de la Plataforma Hoy por ti, con sus diferentes grupos de trabajo y sus espacios de toma de decisiones. Se busca motivar a las personas receptoras de alimentos a implicarse en alguno de los grupos de trabajo o en las movilizaciones previstas.

### **6. Despensa y entrega de alimentos.**

Una vez realizado todo el itinerario, se accede a la despensa, dónde atendiendo a las características familiares se entregarán unas bolsas de alimentos u otras.

Las bolsas están preparadas para una persona o para una unidad familiar de 3 personas. Cada tres personas se aumenta una cantidad de cada alimento en la bolsa. También existen bolsas extras para bebés.



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

A continuación se detalla la relación de alimentos que componen las bolsas (pensadas para cubrir las necesidades básicas durante 1 mes):

Producto	Cantidad
Pasta	1 kg
Arroz	1 kg
Fideos	1 kg
Legumbres	1 kg
Leche	4 litros
Galletas	1 paquete
Cola Cao	1 bote
Azúcar o sal	1 paquete
Aceite	1 litro
Atún o sardinas	1 pack de 3 latas
Lata de legumbres	1 lata
Huevos	1 docena
Caldo	1 brik
Pasta de dientes	1 tubo
Jabón	1 unidad
Producto infantil	Cantidad
Pañales	% según edad
Toallitas	1
Potitos	2
Leche de bebé	1
Cereales	1

### 7. Otras mesas de información puntual.

Dependiendo de las donaciones que haya habido, se montarán mesas puntuales para informar de otros productos de primera necesidad: colchones, material escolar, medicamentos, etc.

Hasta aquí se ha descrito el itinerario seguido con las personas y familias, pero **¿por qué canales llegan a la despensa solidaria?**

Las personas y familias son informadas a través de tres canales:

- Asociaciones de vecinos y otras organizaciones colaboradoras o integradas en la *Plataforma Hoy por Ti*.
- Coordinación con los Servicios Sociales del municipio para la derivación de familias y personas.
- Colocación de carteles en aquellos puntos del municipio dónde se hayan observado personas buscando comida.

Sin embargo, **¿cómo se actúa con aquellas familias con problemas para acceder a la despensa solidaria?**



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

Se dan situaciones de familias con escasa disponibilidad para acercarse al punto de recogida, con problemas de movilidad o incluso, incapaces de vencer la “vergüenza social” que les produce tener que recurrir a la despensa solidaria. Cuando estos perfiles de familias son identificados por miembros y organizaciones de la Plataforma, se activa el siguiente procedimiento:

- Se informa al Grupo de Familias de las familias detectadas para integrarlas en la previsión de reparto de bolsas.
- Las personas u organizaciones que han detectado a las familias, serán los encargados de hacerles llegar las cestas de comida y de cumplimentar el formulario de inscripción de las familias beneficiadas.

### **La logística: ¿cómo es la provisión y la preservación de los alimentos?**

La logística es el aspecto clave para el correcto funcionamiento de las despensas solidarias. Debe garantizar la infraestructura y los recursos necesarios para hacer posible la recogida, almacenaje, preservación y reparto de los alimentos.

Sobre la recogida de los alimentos ya se ha hablado en el apartado [La recogida: ¿cómo se organiza la recepción de alimentos?](#)

A continuación nos centraremos en el **almacenaje y conservación** de los alimentos. Deberemos contar con un espacio de almacenamiento habilitado para poder ordenar y clasificar los alimentos y productos de primera necesidad. Debe ser un espacio fresco y seco que preserve a los alimentos y resto de productos de su deterioro.

Los alimentos a almacenar serán de tipo no perecedero (legumbres, arroces, pastas) y de fácil conservación fuera de equipamientos frigoríficos (latas, productos embotellados, bricks, etc). Cuando se cuente con los equipamientos suficientes, se podrá almacenar productos frescos.

Se deberá llevar un control riguroso de las fechas de caducidad de los productos, así como de las entradas y salidas de los mismos. El sistema de control es muy similar al de los stocks de cualquier almacén o tienda. No es nada complicado, se trata de realizar inventarios de cada producto y actualizarlos con cada entrada y salida nueva.

La *Plataforma Hoy por Ti* cuenta con una nave en un polígono industrial cedida por un miembro de la plataforma. Es un espacio que reúne las características descritas anteriormente, tan amplio que permite una gran capacidad de almacenaje, no sólo de alimentos y productos de primera necesidad, si no de otros materiales de la Plataforma.

Será en el almacén dónde se preparen las bolsas para su posterior reparto. Se llevarán ya elaboradas al punto de distribución.



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

Los puntos de **distribución** de alimentos podrán ser locales de asociaciones y colectivos, colegios, centros sociales, culturales, e incluso instalaciones públicas que hayan sido cedidas a la Red de Solidaridad Popular. Por ejemplo, la *Plataforma Hoy por Ti* utiliza un centro cultural municipal cedido por el personal del centro.

En cualquier caso, el lugar elegido para la distribución de alimentos deberá reunir las características necesarias para poder desplegar el itinerario descrito en el apartado anterior.

Huelga decir la necesidad de contar con vehículos, principalmente furgonetas, para poder trasladar alimentos y productos de primera necesidad. También disponer de personas suficientes para organizar la recogida, el almacenaje, la preparación de las bolsas, su traslado y su reparto.

### **La implicación: ¿cómo implicar a los destinatarios y destinatarias de la despensa solidaria?**

Es una premisa fundamental de la Red de Solidaridad Popular implicar activamente a todas las personas receptoras de solidaridad. La solidaridad se entiende como un compromiso entre iguales, *hoy por ti, mañana por mí*, dónde no existen jerarquías, personas poderosas que son caritativas con las débiles. Todos y todas formamos parte de la misma comunidad, contribuyendo conjuntamente al bienestar común. De esta forma se cumple con el principio de reciprocidad establecido por la RSP: “yo doy, yo recibo”.

Pero además, la RSP organiza la solidaridad como un instrumento de resistencia y de empoderamiento colectivo. La implicación activa de las personas más vulnerables posibilitará aumentar sus habilidades organizativas, sociales y políticas. Adquirirán una mayor capacidad para defender sus derechos y para dar respuesta a su situación personal desde lo colectivo. La conexión de las problemáticas individuales con causas sociopolíticas globales, contribuirá a su despertar político y a sentirse parte de un proyecto común que persigue superar un sistema social, político y económico injusto y depredador.

Esta función está perfectamente integrada en el itinerario establecido durante la distribución de los alimentos de la despensa solidaria de Fuenlabrada. Recordemos que en la *mesa de organización del trabajo* se informa sobre las diferentes iniciativas solidarias y de movilización social en marcha. También de la estructura organizativa de la *Plataforma Hoy por ti*, con sus diferentes grupos de trabajo y sus espacios de toma de decisiones. Que la finalidad es motivar a las personas receptoras de alimentos a implicarse en alguno de los grupos de trabajo o en las movilizaciones previstas.

El resultado es evidente. Muchas de las personas implicadas en la *Plataforma Hoy por Ti* son personas especialmente golpeadas por la crisis, algunas en situaciones muy precarias, incluso de exclusión social. Su nivel de análisis sociopolítico y discursivo es notable, además de palpable su capacidad organizativa.

Baste citar algunos datos de la *Plataforma Hoy por Ti*: Las familias que están recibiendo alimentos de la despensa solidaria son 155 (a fecha de septiembre de



## RED DE SOLIDARIDAD POPULAR CUADERNO METODOLÓGICO 3 - CÓMO FUNCIONA UNA DESPENSA SOLIDARIA

2013). El total de personas implicadas, en sus diferentes niveles de compromiso dentro de la Plataforma, rondan las 400. De las cuáles, 70 poseen un nivel de implicación permanente a través de los Grupos de Trabajo y el Grupo de Trabajo Único. Además, el apoyo social mostrado por el tejido social del municipio es mayoritario, con 51 asociaciones implicadas.





## **ANEXOS. Modelos de ficha de inscripción y entrevistas**

- Modelo general Red de Solidaridad Popular
- Modelo particular *Plataforma Hoy por ti*



FECHA DE INSCRIPCIÓN \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
BARRIO \_\_\_\_\_

Próximo encuentro

CIUDADANO/A \_\_\_\_\_

## 1. DATOS PERSONALES

NOMBRE		APELLIDO 1		APELLIDO 2	
DOMICILIO		POBLACIÓN / DISTRITO		PROVINCIA	CÓD. POSTAL
TELÉFONO 1	NACIONALIDAD		DNI-NIE	EDAD	F. nacimt.
TELÉFONO 2	CARNÉ DE CONDUCIR			E-MAIL	
	Tipo	Coche	¿Conduces?		
SI TU NACIONALIDAD <b>NO</b> ES DE LA UNIÓN EUROPEA:			¿TIENES ALGÚN TIPO DE <b>DISCAPACIDAD</b> ?		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
¿Tienes permiso de trabajo? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			¿Física: ¿cuál? _____		Grado: _____
¿Cuál? _____			¿Psíquica: ¿cuál? _____		Grado: _____
¿Está tu tarjeta en proceso de renovación? _____			¿Sensorial: ¿cuál? _____		Grado: _____
			¿Tienes el certificado? _____		

Nº de hijas/os: _____ Edades: _____	Personas dependientes a tu cargo (padre/madre, abuelas/os, etc) _____
-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

<b>¿COBRAS ALGUNA PRESTACIÓN?</b>		<b>INDICA AQUÍ EL TIPO DE PRESTACIÓN QUE RECIBES</b>	
<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> EN TRÁMITE	
¿Desde cuándo recibes prestación? _____		PARO <input type="checkbox"/>	OTRA PRESTACIÓN <input type="checkbox"/>
¿Cuándo termina tu prestación? _____		¿Cuál? _____	
¿Podrás renovarla o acceder a otra? _____		OTRA FUENTE DE INGRESOS PROPIA O DE OTROS (pensión, paga, colaboración, retribución, etc) <input type="checkbox"/>	
		¿cuál? _____	

## 2. BANCO DE RECURSOS HUMANOS y HABILIDADES

<b>¿QUÉ SABES HACER?</b>  1. _____  2. _____  3. _____  _____	<b>DISPONIBILIDAD <u>REAL</u> PARA COLABORAR</b>  <input type="checkbox"/> Entre semana <input type="checkbox"/> Días alternos (cuales) <input type="checkbox"/> Fines de semana  <b>¿QUÉ HORARIO PREFERES?</b> _____
---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Profesión actual, si trabajas \_\_\_\_\_

¿En qué te gustaría colaborar? \_\_\_\_\_

- Programa de soberanía alimentaria
- Programa de apoyo a la educación pública
- Programa de Sanidad Universal
- Programa de Orientación jurídica
- Otros

### 3. NECESIDADES

SI NO

- ¿Tienes vivienda?
- ¿Puedes pagar la hipoteca o el alquiler?
- ¿Puedes comer con normalidad todos los días?
- ¿Puedes mantener los gastos de tu hogar?
- ¿Podéis permitir os una comida de carne, pollo o pescado cada dos días?
- Capacidad para afrontar gastos imprevistos
- ¿Existen personas sin ingresos en el hogar?  
¿Cuántas? \_\_\_\_\_

### 4. OTRAS OBSERVACIONES:

#### TEN MUY EN CUENTA ESTO:

Recuerda que la participación en este programa es libre y voluntaria, y está sujeta a un **COMPROMISO** entre la persona interesada y la propia entidad. Todas las acciones son gratuitas, dirigidas a personas interesadas en participar de la Red de Solidaridad Popular. Ten en cuenta que, aunque las acciones propuestas no tienen ningún coste para las personas, conllevan un compromiso de **responsabilidad** y de auto organización de las personas participantes para el mejor **aprovechamiento** de dichas acciones.

Igualmente, con la siguiente firma autorizas a RED DE SOLIDARIDAD POPULAR a hacer uso de los datos aportados siempre que se destinen a las acciones propias de los programas de solidaridad de la RSP y garantizando la privacidad de los mismos de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

**El ejercicio de tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición podrás realizarlo enviando la petición al correo electrónico [contacto@redsolidaridadpopular.org](mailto:contacto@redsolidaridadpopular.org)**

**Firma:**



FECHA DE INSCRIPCIÓN \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 BARRIO \_\_\_\_\_

Próxima Cita  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Vecino/a

**1. DATOS PERSONALES**

NOMBRE		APELLIDO 1		APELLIDO 2	
DOMICILIO		POBLACIÓN / DISTRITO		PROVINCIA	CÓD. POSTAL
TELÉFONO 1		NACIONALIDAD		DNI-NIE	EDAD   F. nacimt.
TELÉFONO 2		CARNÉ DE CONDUCIR		E-MAIL	
		Tipo	Coche	¿Conduces?	
SI TU NACIONALIDAD <b>NO</b> ES DE LA UNIÓN EUROPEA:				¿TIENES ALGÚN TIPO DE <b>DISCAPACIDAD</b> ? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
¿Tienes permiso de trabajo? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		¿Física: ¿cuál? _____		Grado: _____	
¿Cuál? _____		¿Psíquica: ¿cuál? _____		Grado: _____	
¿Está tu tarjeta en proceso de renovación? _____		¿Sensorial: ¿cuál? _____		Grado: _____	
		¿Tienes el certificado? _____			

Nº de hijas/os: _____ Edades: _____	Personas dependientes a tu cargo (padre/madre, abuelas/os, etc) _____
-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------

<b>¿COBRAS ALGUNA PRESTACIÓN?</b>		<b>INDICA AQUÍ EL TIPO DE PRESTACIÓN QUE RECIBES</b>	
<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> EN TRÁMITE		PARO <input type="checkbox"/>	OTRA PRESTACIÓN <input type="checkbox"/>
¿Desde cuándo recibes prestación? _____			¿Cuál? _____
¿Cuándo termina tu prestación? _____		<b>OTRA FUENTE DE INGRESOS PROPIA O DE OTROS</b>	
¿Podrás renovarla o acceder a otra? _____		(pensión, paga, colaboración, retribución, etc) <input type="checkbox"/>	
		¿cuál? _____	

**2. BANCO DE RECURSOS HUMANOS**

**¿QUÉ SABES HACER?**

5. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_

**DISPONIBILIDAD REAL PARA COLABORAR**

Entre semana  
 Dias alternos (cuales)  
 Fines de semana

**¿QUÉ HORARIO PREFIERES?** \_\_\_\_\_

¿Cuál dirías que es tu profesión principal? \_\_\_\_\_

¿En qué te gustaría colaborar? \_\_\_\_\_

**¿Propones alguna iniciativa que acompañe el Banco de Solidaridad alimentaria?**

### 3. NECESIDADES

SI NO

- ¿Tienes vivienda?
- ¿Puedes pagar la hipoteca o el alquiler?
- ¿Puedes mantener los gastos de tu hogar?
- ¿Podéis permitir una comida de carne, pollo o pescado cada dos días?
- Capacidad para afrontar gastos imprevistos
- ¿Existen personas sin ingresos en el hogar?  
Cuantas? \_\_\_\_\_

### 4. OTRAS OBSERVACIONES:

**Entrevista.**

**Situación personal.**

**Situación familiar.**

**Situación documentación y legal.**

**Consideraciones dietéticas o de alimentación.**

**Consideraciones de salud.**

**Como podemos participar en la ciudad.**

### TEN MUY EN CUENTA ESTO:

Recuerda que la participación en este programa es libre y voluntaria, y está sujeta a un **COMPROMISO** entre la persona interesada y la propia organización social. Todas las acciones son gratuitas, voluntarias pero ante todo implican una construcción solidaria, dirigidas a personas interesadas en

participar de la Red de Solidaridad que viven en Fuenlabrada. Ten en cuenta que, aunque las acciones propuestas no tienen ningún coste para las personas, conllevan un compromiso de **responsabilidad** y de auto organización de las personas participantes para el mejor **aprovechamiento** de dichas acciones.

Igualmente, con la siguiente firma autorizas a la **Plataforma Hoy por Ti. RED SOLIDARIA DE FUENLABRADA** a hacer uso de los datos aportados siempre que se destinen a las acciones propias de la búsqueda de auto-empleo, auto-gestión, auto-organización, y garantizando la privacidad de los mismos de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

**El ejercicio de tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición podrás realizarlo enviando un comunicado a RED SOLIDARIA DE FUENLABRADA, PLATAFORMA HOY POR TI. Calle Ilustración nº2 Bajos de la Biblioteca del Arroyo. Fuenlabrada. (28944) o al correo electrónico comunicación@plataformahoyporti.org**

Nombre completo.

Firma:

En Fuenlabrada a